

PROTOCOLOS E INFORMACIÓN IMPORTANTE RANKING DE PÁDEL GREENVILAS

A continuación, se redacta información y protocolos relativos al funcionamiento del Ranking de Pádel de Greenvilas:

1. Desde el teléfono 647833147 (David Lapastora) responsable del Ranking, recibirás por What's App notificaciones e información rápida sobre el desarrollo de la competición durante el periodo que dure la misma (tiempos de fase, partidos aplazados, incidencias...).
2. **El día antes al partido**, además de recibir por e-mail un recordatorio, desde la RECEPCIÓN del Club recibirás un What's App (600031684) en el que **RECUERDAN** que al día siguiente tienes un partido fijado en tu calendario. El RECORDATORIO desde recepción, no es una información al jugador respecto a que juega un partido (**esa información la tiene desde el principio de la fase**); se trata de un recordatorio cuya única finalidad es reconfirmar que el jugador está al tanto de su agenda de partidos. No se trata de un aviso. El jugador es responsable y sabe que ese día ya tiene un partido fijado.
3. Es responsabilidad del jugador **estar pendiente de la APP y de la agenda de sus partidos**, que quedan fijados en fecha desde el inicio de la fase.
4. **No está permitido solicitar el cambio de la fecha de un partido con menos de 4 días a su celebración**. La solicitud del cambio de fecha se notificará a la **recepción del Club (600031684)**.
5. El Club dispone de 4 pistas cubiertas únicamente. **Los partidos quedan fijados aleatoriamente en el global de las pistas del Club** (de la 1 a la 8, siendo 3, 4, 5 y 6, cubiertas) desde el primer día que se fija el calendario. Si un día llueve y se aplaza el partido, no quiere decir que no hayamos previsto la lluvia, sencillamente, hay otros partidos programados y ese partido se tendrá que aplazar hasta poner una nueva fecha.
6. **Solo se suspenderán partidos que por culpa de la lluvia no permitan su disputa, en ningún caso motivados por ninguna otra alteración climatológica (aire, calor, humedad...)**
7. Al principio de la fase, se os ha solicitado la disponibilidad para que se pueden fijar los partidos (**acción que desarrolla el programa de gestión**). La disponibilidad es importante, pero hay que tener en cuenta que muchas veces **hay incompatibilidad horaria con otras parejas** y la fecha en la que queda fijado el partido no es la deseada (dado que el programa detecta que los horarios de una y otra pareja no son compatibles) ... no pasa nada, se pueden cambiar las fechas de mutuo acuerdo con la pareja rival, como hemos dicho antes, solicitando el cambio como muy tarde a 4 días de antelación a la fecha fijada.
8. **¡¡COLABORA!!** Si ves que algún partido fijado no lo vas a poder jugar, adelántate e intenta organizar tus partidos lo antes posible (no esperes a que avance el tiempo porque la fase tiene caducidad).
9. Protocolo para el cambio de partidos:
 - i. Detectar qué partido o partidos no vas a poder jugar a priori.
 - ii. Hablar con tu compañero/a. **SOLO** el capitán de la pareja hará de interlocutor con la organización.
 - iii. Especificar a la RECEPCIÓN del Club (600031684) qué partido o partidos se quieren cambiar.
 - iv. El personal de RECEPCIÓN anulará la fecha prevista para el partido que se solicita cambiar y montará un grupo de What's App con los jugadores del partido afectado, donde se acordará la nueva fecha para volver a fijarlo.
 - v. En ese momento se actualizará el calendario en la APP y figurará en la agenda del jugador.

Este documento es complementario y anexo a la normativa general de la competición en la cual se especifican los detalles técnicos del Ranking.